

УТВЕРЖДЕНА
правлением АО «ФГК»
«06» декабря 2023 г. (протокол № ПП-32)

ПОЛИТИКА АО «ФГК» В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика АО «ФГК» в области прав человека (далее — Политика) является основополагающим внутренним документом АО «ФГК» (далее — Общество), определяющим единый подход Общества к деятельности в области прав человека и декларирующим приверженность АО «ФГК» принципам соблюдения прав человека и нетерпимости ко всем видам дискриминации.

Соблюдение прав человека — один из руководящих принципов ответственного ведения бизнеса АО «ФГК» и лежит в основе взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

1.2. Принимая данную Политику, АО «ФГК» обозначает свое стремление непрерывно совершенствовать корпоративные практики соблюдения прав человека посредством открытого диалога со всеми заинтересованными сторонами, предотвращения и недопущения нарушения прав человека во всех сферах деятельности Общества.

1.3. Данная Политика призвана рассматриваться в комплексе с внутренними документами Общества, регламентирующими деловую этику и ответственное поведение: Кодекс деловой этики АО «ФГК», Политика АО «ФГК» в области устойчивого развития, Политика АО «ФГК» в области комплаенс, Антикоррупционная политика АО «ФГК», Положение о системе управления охраной труда в АО «ФГК», Положение об организации и проведении контроля за состоянием условий и охраны труда в АО «ФГК», Положение об организации деятельности АО «ФГК» в области охраны окружающей среды.

1.4. Требования настоящей Политики являются обязательными для работников АО «ФГК».

Руководство АО «ФГК» должно подавать пример своим поведением и формировать этический стандарт уважения прав человека.

1.5. Для целей настоящей Политики используются следующие термины, определения и сокращения:

детский труд — работа, выполняемая лицом, еще не завершившим обязательного школьного образования, но в любом случае младше 15 лет (согласно Конвенции МОТ № 138 «О минимальном возрасте для приема на работу»);

права человека — понятие, характеризующее правовой статус человека, его возможности и притязания в экономической, социальной, политической и культурной сферах. Носят естественный и неотчуждаемый характер. Закреплены во Всеобщей декларации прав человека и Конституции Российской Федерации;

заинтересованные стороны — лица или группы лиц, заинтересованные в любых решениях или деятельности Общества, а также оказывающие влияние на деятельность Общества или испытывающие на себе влияние от деятельности Общества. К основным группам заинтересованных лиц относятся: акционеры; клиенты (потребители услуг), поставщики товаров (работ, услуг); работники Общества; местные сообщества в регионах присутствия;

дискриминация — любое различие, исключение, ограничение или предпочтение на основе пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, политических предпочтений, принадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам;

Политика АО «ФГК» в области прав человека	Ответственный: ДСКУ	Версия 1.0
	Разработчик: ДСКУ	

принудительный труд — выполнение работы, требуемой от какого-либо лица под угрозой применения какого-либо наказания (насильственного воздействия) и для которой лицо не предложило добровольно своих услуг;

руководство АО «ФГК» — работники, наделенные полномочиями и ответственностью для осуществления управления деятельностью АО «ФГК» на стратегическом уровне управления. К руководству АО «ФГК» относятся: генеральный директор, первый заместитель генерального директора, заместители генерального директора (по направлению деятельности), главный бухгалтер;

ДСКУ — Департамент организационного строительства и корпоративного управления Московского представительства АО «ФГК».

2. Цель и приверженность в области прав человека

Целью настоящей Политики является подтверждение приверженности Общества принципам признания и уважения основных прав и свобод человека, в соответствии с нормами, изложенными в следующих документах:

- Конституция Российской Федерации¹;
- Трудовой кодекс Российской Федерации²;
- Всеобщая декларация прав человека³;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека⁴;
- Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда⁵.

С целью следования нормам ответственной деловой практики с учетом баланса интересов заинтересованных сторон Общество присоединилось к Социальной хартии российского бизнеса⁶.

Общество несет ответственность за осуществление своих действий с должной предусмотрительностью, чтобы выявить, предотвратить и принять меры в отношении фактического или вероятного воздействия на права человека в результате своей деятельности или деятельности тех, с кем оно имеет взаимоотношения.

Процесс систематизации проводимой работы по соблюдению прав человека предусматривает:

- определение политики в области прав человека, дающей ясное руководство для всех заинтересованных сторон;
- внедрение политики в области прав человека во всем Обществе;
- установку средств отслеживания результативности политики и реагирования на случаи ее нарушения посредством реализации механизма обратной связи;
- раскрытие информации о результатах деятельности в области соблюдения прав человека.

3. Основные принципы и подходы АО «ФГК» в области прав человека

Согласно Политике в области устойчивого развития АО «ФГК» деятельность Общества в том числе основана на принципе соблюдения прав человека, который

¹ Конституция Российской Федерации (1993).

² Федеральный закон № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» (2001).

³ Всеобщая декларация прав человека, принятая ООН (1948).

⁴ Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренные Резолюцией Совета по правам человека ООН (2011).

⁵ Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда (1998).

⁶ Социальная хартия российского бизнеса, принятая Съездом Российского союза промышленников и предпринимателей в 2004 году и обновленная в 2021 году, признана российскими бизнес-организациями и соответствует ключевым международным документам в области общественного развития, в том числе принципам Глобального Договора ООН.

Политика АО «ФГК» в области прав человека	Ответственный: ДСКУ	Версия 1.0
	Разработчик: ДСКУ	

заключается в том, что Общество соблюдает права человека и признает их важность и всеобщность, предпринимает меры по их соблюдению, считает недопустимым получение выгоды от ситуаций, когда законодательство или его применение не обеспечивает соразмерной защиты прав человека.

АО «ФГК» признает неприкосновенность прав человека, не допуская их нарушения в процессе хозяйственной деятельности, выстраивая систему принятия решений с учетом соблюдения этих прав перед всеми заинтересованными сторонами, а именно:

3.1. В отношении работников

АО «ФГК» обязуется соблюдать права человека в отношении своих работников, включая недопущение дискриминации, запрет на использование принудительного труда. Соблюдение трудовых прав работников и прав человека является одним из принципов деятельности Общества. Каждый работник имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, собственных религиозных и политических предпочтений, принадлежности к общественным объединениям, а также другим обстоятельствам, не связанным с деловыми качествами работника. Важно, чтобы это не отражалось на работе, не мешало исполнению профессиональных обязанностей и не дискредитировало АО «ФГК».

Общество стремится к формированию инклюзивной среды, в которой каждый работник может рассчитывать на справедливое и уважительное обращение.

Общество не использует детский труд, то есть не привлекает лиц моложе 15 лет для работы.

Общество представляет равные возможности всем претендентам на рабочие места в соответствии с четко сформулированными и принятыми правилами приема на работу и нормирования труда, не допуская никакой дискриминации.

Общество гарантирует достойную оплату труда всем работникам Общества, в том числе превышающую прожиточный минимум в регионах присутствия, а также предоставляет социальный пакет.

Общество в рамках социальной ответственности соблюдает конфиденциальность и обеспечивает защиту персональных данных работников, уважает их личную свободу, личное время, не допускает какого-либо вмешательства в частную жизнь работников.

Общество разрабатывает и соблюдает локальные нормативные акты и внутренние документы, связанные с трудовой деятельностью работников во всех аспектах трудовых отношений, включая подбор, наем, продвижение, обучение, поддержание дисциплины, развитие, выплаты компенсаций, расторжение трудовых договоров.

Общество признает право работников на свободу объединений, создание профессиональных союзов и вступление в них для защиты их интересов, а также уважает право работников на ведение коллективных переговоров.

Общество совместно с профсоюзной организацией, которая представляет интересы работников в отношениях с работодателем, на постоянной основе проводит работу по поддержанию сложившегося высокого уровня социального партнерства. Согласно Коллективному договору АО «ФГК», заключенному между руководством и работниками Общества, профсоюзная организация, в том числе:

- осуществляет защиту экономических и профессиональных интересов работников, контроль за соблюдением нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных документов АО «ФГК», содержащих нормы трудового права;

- осуществляет профсоюзный контроль за состоянием охраны труда, оказывает необходимую консультативную помощь по вопросам охраны труда и здоровья Работников.

В АО «ФГК» образованы и действуют на принципах социального партнерства комиссии, в состав которых входят, в том числе, представители профсоюзной организации:

- Комиссия по подготовке Коллективного договора АО «ФГК», внесению в него изменений и контролю за его выполнением;

Политика АО «ФГК» в области прав человека	Ответственный: ДСКУ	Версия 1.0
	Разработчик: ДСКУ	

- Центральная комиссия по вопросам оплаты труда;
- Комиссия по жилищным вопросам;
- Комиссия по социальным гарантиям и поощрениям;
- Комиссия по негосударственному пенсионному обеспечению.

Комиссии созданы с целью всестороннего рассмотрения значимых для сотрудников вопросов и вынесения по ним объективных коллегиальных решений.

Общество стремится обеспечить защиту работников от любых проявлений физического, словесного или психологического домогательства, агрессии или угроз на рабочем месте со стороны коллег, руководства, клиентов, поставщиков.

Общество делает все возможное для ведения открытого диалога со своими работниками и соблюдения их прав. Работники могут направлять жалобы и запросы по каналам связи, указанным в разделе 4 настоящей Политики. Общество поддерживает работников, сообщивших об имевших место нарушениях настоящей Политики, и обеспечивает конфиденциальность и защиту полученной информации, исключает любые меры негативного воздействия в отношении лица, обратившегося на «Линию доверия».

3.2. В отношении клиентов

АО «ФГК» оказывает полный спектр услуг, связанных с осуществлением перевозок грузов железнодорожным транспортом. Общество ведет активную работу по формированию новых стандартов сервиса в сфере взаимодействия с клиентами, повышая уровень логистических сервисов и операционную эффективность, содействуя успешности бизнеса своих клиентов.

Общество гарантирует честное отношение к клиенту, уважение человеческого достоинства и культуры потребителей.

Общество исключает любую дискриминацию потребителей услуг, придерживается норм честной и добросовестной конкуренции и противодействию монополизации и коррупции.

Обеспечение недискриминационного доступа клиентам к услугам АО «ФГК» осуществляется исходя из следующих принципов:

- обеспечение равнодоступности для всех клиентов, в том числе применение единых критериев доступа к услугам АО «ФГК»;
- обеспечение конкуренции в сфере предоставляемых АО «ФГК» услуг на рынке оказания услуг по предоставлению вагонов и контейнеров для осуществления перевозок грузов;
- применение в отношении клиентов подходов и принципов к ценообразованию в сфере предоставляемых АО «ФГК» услуг;
- доступность информации о перечне услуг АО «ФГК», порядке их выполнения, стоимости, каналах продаж для всех пользователей услуг железнодорожного транспорта, а также реализуемых АО «ФГК» программах лояльности и акциях.

АО «ФГК» обеспечивает своевременную обратную связь с клиентами.

3.3. В отношении поставщиков

АО «ФГК» взаимодействует с поставщиками товаров и услуг на основе принципов ответственного ведения бизнеса, взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства.

Один из основных принципов в работе с поставщиками — это предоставление всем потенциальным поставщикам равных прав и возможностей для участия в процессе закупок.

Общество соблюдает условия договоров и выполняет свои обязательства.

3.4. В отношении местных сообществ в регионах присутствия

Создавая рабочие места и реализуя благотворительные программы, Общество содействует социально-экономическому развитию регионов присутствия.

АО «ФГК» гарантирует, что его деятельность не приведет к нарушению или ограничению прав человека в отношении населения в регионах присутствия.

Общество уважает право всех заинтересованных лиц на получение информации о своей деятельности и гарантирует ведение открытого и прямого диалога с местными сообществами.

Политика АО «ФГК» в области прав человека	Ответственный: ДСКУ	Версия 1.0
	Разработчик: ДСКУ	

АО «ФГК» уважает право на благоприятную окружающую среду, направляет усилия на поддержку минимального негативного воздействия на окружающую среду в регионах присутствия.

О любых нарушениях прав человека в отношении местного населения в связи с деятельностью Общества следует сообщать по каналам связи, указанным в настоящей Политике.

4. Механизм обратной связи

4.1. В Обществе разработан механизм подачи, рассмотрения обращений и жалоб от внешних и внутренних заинтересованных сторон, посредством которого возможно направить свое обращение в АО «ФГК», в том числе в области прав человека.

4.2. Процесс рассмотрения обращений работником регламентируется в Обществе Порядком взаимодействия подразделений при обращении на «Линию доверия».

Для подачи обращения работники могут использовать онлайн-форму на внутреннем портале Общества или обратиться по электронной почте doverie@railfgk.ru (в том числе через кнопку «Линия доверия» на внутреннем портале АО «ФГК» или вкладку «Предупреждение неэффективных действий/бездействия» на внешнем сайте <https://railfgk.ru/feedback/> в разделе «Обратная связь»).

Внешние заинтересованные стороны могут оставить сообщения с использованием формы обратной связи на внешнем сайте <https://railfgk.ru/feedback/> либо обратившись по электронной почте info@railfgk.ru, а также по единому телефонному номеру, указанному на внешнем сайте АО «ФГК».

Общество гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи сообщений.

АО «ФГК» стремится в кратчайшие сроки урегулировать претензии и жалобы работников и представителей иных заинтересованных сторон.

5. Внедрение настоящей Политики и раскрытие информации о ее исполнении

5.1. Настоящая Политика доводится до сведения всех заинтересованных сторон путем:

- размещения документа на внешнем сайте Общества;
- ознакомления с документом в обязательном порядке работников Общества;
- распространения знаний, опыта, формирования умений и навыков среди работников

Общества в области соблюдения прав человека, в том числе при участии профсоюзной организации.

5.2. Основные положения настоящей Политики учитываются при формировании иных внутренних документов Общества, в том числе касающихся взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами.

5.3. В своей приверженности принципу информационной прозрачности АО «ФГК» стремится обеспечить осведомленность внутренних и внешних заинтересованных сторон о своей деятельности в области прав человека. АО «ФГК» раскрывает информацию о результатах деятельности в области соблюдения прав человека в ежегодном отчете об устойчивом развитии на внешнем сайте Общества.

6. Порядок пересмотра и внесения изменений

6.1. Настоящая Политика утверждается правлением Общества.

6.2. Инициаторами изменений в настоящую Политику могут быть руководство АО «ФГК», ДСКУ.

6.3. Изменения в настоящую Политику вносятся путем ее издания в новой редакции в установленном порядке.

6.4. Ответственность за своевременный пересмотр и учет изменений, внесенных в настоящую Политику, несет ДСКУ.

Политика АО «ФГК» в области прав человека	Ответственный: ДСКУ	Версия 1.0
	Разработчик: ДСКУ	